

MTNet 2.0 海測演練說明

一、環境準備

- (一) 一代系統請使用 IE，二代系統請使用 Google Chrome。
- (二) 一代進入正式環境（網址：<https://web02.mtnet.gov.tw>）。
- (三) 二代體驗(演練)網址（網址：<https://test-file.mtnet.gov.tw>）。
- (四) 二代系統演練帳號密碼：請使用目前一代實際使用之帳號密碼。

二、演練對象及演練地點

所有航商業者等使用者：於各自辦公地點進行。

三、演練時程

- (一) 本測試期程為期兩週，自 109 年 12 月 14 日(星期一)至 109 年 12 月 25 日(星期五)止。
- (二) 演練起始當日上午 9 時至下午 4 時止，登入 MTNet 2.0 體驗(演練)環境進行測試。

四、演練資料

系統廠商於演練前會進行完整資料移轉，移轉內容是將「一代的 109 年 12 月 6 日(含)以前完整資料」移轉到二代，請參與測試演練者，以 109 年 12 月 7 日(含)以後的實際案件交易，來進行演練測試作業。

五、演練項目

- (一) 仿真測試：請使用者先至一代系統查詢 109 年 12 月 7 日(含)以後的實際案件，並重新鍵入二代系統進行演練測試，並比對一二代結果是否一致。
- (二) 建議測試數量：每日取 20% 的量鍵入二代系統，若取 20% 的量小於 10 件，則至少鍵入 10 件；若當日量小於 10 件，則全數登打。例如 A 家公司當日量 60 件，取 20% 是 12 件；B 家公司當日量 40 件，取 20% 是 8 件，所以至少登打 10 件；C 家公司當日量 8 件，則請 8 件全數登打。

六、測試步驟

- (一) 步驟 1：至一代系統查詢 109 年 12 月 7 日(含)以後的實際案件，鍵入二代系統，並比對一二代系統產出結果是否一致。(另提醒演練者還需確認資料正確性，但「簽證編號」、「海關通關號碼」等因涉及介接機關、系統流水號等原因，會有與一代不同之情形。)
- (二) 步驟 2：若於測試過程中發現任何異常問題(例如功能異常或資料異

常)，請演練者至雲端回報功能異常問題內容。

- (三) 若演練者願意，亦可自行尋找其他**常用情境、反向情境(退件或補件)**，將申請案件鍵入二代系統進行演練測試。

七、演練問題諮詢

於演練期間有任何問題時，可循下列方式洽詢：

- (一) 致電 MTNet 客服 0800-022-120(免付費專線)。
- (二) 寄信至 MTNet 客服信箱(service@mtnet.gov.tw)。
- (三) 透過 LINE 「MTNet2.0 航港單一窗口客服」詢問(加入好友連結：<https://lin.cc/kZx1Mpx>；或於新增好友搜尋 ID:@737qilqg)

八、演練功能問題回報

測試如遇功能發生問題，請將問題填寫至 Google 表單。

Google 表單連結 <https://reurl.cc/bRK5mr>

九、演練功能問題回報填寫說明

- (一) 步驟一：開啟 Google Chrome，並於網址列輸入功能測試結果回報單
- (二) 步驟二：填寫基本資料：「公司名稱/單位名稱」、「公司統編」、「提案人姓名」、「Email」、「聯絡電話」

公司名稱/單位名稱*	Email*
ABC公司	abc@abc.com.tw
公司統編*	聯絡電話*
12345678	0932-123456
提案人姓名*	
王小明	

- (三) 步驟三：功能測試結果回報單的填寫相關資訊：「主系統」、「子系統」、「作業/流程」、「功能編號」、「功能名稱」、「問題說明（如發現功能問題才需填寫）」，上開功能測試的相關資訊，請至二代操作畫面查看，資訊相對位置如下圖所示：

The screenshot shows the MTNet 2.0 system interface. At the top, the URL is mt.mtnet.gov.tw/MT/MT050101/Index. The main header includes the Maritime and Port Bureau (MPB) logo and the text '交通部航港局 Maritime and Port Bureau, MOTC 第二代航港單一窗口服務平臺'. A navigation menu on the left lists various systems, with '僱用本國籍船員申請' highlighted in red. The breadcrumb trail is '外僱管理子系統 > 船員外僱申請 > 僱用本國籍船員申請 (MT05-01-01)'. The main content area is titled '代理人資料 (* 必填)' and contains a form with fields for '申請公司名稱' (containing '股份有限公司'), '申請公司地址', and '申請公司電話' (containing '2'). Annotations with purple boxes identify '主系統' (Main System) at the top right, '子系統' (Sub-system) pointing to the breadcrumb, '功能名稱' (Function Name) pointing to the form title, '功能編號' (Function Number) pointing to 'MT05-01-01', and '作業/流程' (Operation/Process) pointing to the form fields. A timer in the top right corner shows '3小時59分鐘'.

十、抽獎

- (一) 為鼓勵大家踴躍參加演練，熟悉 MTNet 2.0 系統操作：演練期間內，每週於系統至少登入 5 次，並且完成業務登打者，始具抽獎資格。
- (二) 獎品：提供總價值新台幣 1 萬元的獎品於演練結束後辦理抽獎活動，得獎名單將公布於 MTNet 首頁中。