

## MTNet 2.0 海測演練 Q&A

Q1：請問演練者需要到哪邊登入進行測試？

Ans：

- 1、關於一代系統部分：請使用 IE，二代系統請使用 Google Chrome。
- 2、請各演練者透過以下連結登入一代及二代系統：
  - (1) 一代進入正式環境（網址：<https://web02.mtnet.gov.tw>）。
  - (2) 二代體驗(演練)網址（網址：<https://test-file.mtnet.gov.tw>）。

Q2：請問本次測試的參與對象、地點及時程為何？

Ans：

- 1、參與對象：所有航商業者。
- 2、演練地點：於各自辦公地點進行。
- 3、演練時程：本輪測試期程為期兩週，自 109 年 12 月 14 日(星期一)至 109 年 12 月 25 日(星期五)止。演練起始當日上午 9 時至下午 4 時止，登入 MTNet 2.0 體驗(演練)環境進行測試。

Q3：請問本次測試的主要內容有哪些？

Ans：

仿真測試：先至一代系統查詢 109 年 12 月 7 日(含)以後的實際案件，重新鍵入二代系統進行演練測試，並比對一二代結果是否一致。

Q4：請問是否有規定每日應測試多少仿真案件數？

Ans：

建議「每日取 20% 的量鍵入二代系統，若取 20% 的量小於 10 件，則至少鍵入 10 件；若當日量小於 10 件，則全數登打。例如 A 家公司當日量 60 件，取 20% 是 12 件；B 家公司當日量 40 件，取 20% 是 8 件，所以至少登打 10 件；C 家公司當日量 8 件，則請 8 件全數登打」。

Q5：請問演練測試所使用的帳號密碼是甚麼？

Ans：

請使用目前一代實際使用之帳號密碼。

Q6：請問仿真測試的方式為何?該如何進行測試?

Ans：

請各演練者依照以下步驟進行仿真測試：

- 1、 步驟 1：至一代系統查詢 109 年 12 月 7 日(含)以後的實際案件，鍵入二代系統，並比對一二代系統產出結果是否一致。(另提醒演練者還需確認資料正確性，但「簽證編號」、「海關通關號碼」等因涉及介接機關、系統流水號等原因，會有不同之情形。)
- 2、 步驟 2：若於測試過程中發現任何異常問題(例如功能異常或資料異常)，請演練者至雲端回報功能異常問題內容。
- 3、 若演練者願意，亦可自行尋找其他**常用情境、反向情境(退件或補件)**，將申請案件鍵入二代系統進行演練測試。

Q7：請問如果遇到系統功能問題，該如何回報?

Ans：

請於當天 16:00 前，將當日測試問題回填至 Google 表單 <https://reurl.cc/bRK5mr>。

Q8：請問去哪裡填列問題單?

Ans：

問題單連結 <https://reurl.cc/bRK5mr>，詳細填列方法請參考演練說明。

Q9：請問遇到問題可以問誰?

Ans：

- 1、 於演練期間有任何問題時，可致電 MTNet 客服 0800-022-120(免付費專線)洽詢。
- 2、 寄信至 MTNet 客服信箱([service@mtnet.gov.tw](mailto:service@mtnet.gov.tw))。
- 3、 透過 LINE 「MTNet2.0 航港單一窗口客服」詢問(加入好友連結：<https://lin.cc/kZx1Mpx>；或於新增好友搜尋 ID:@737qilqg)。