

船舶登船作業人員紀錄資訊化之常見問答集

資料來源：交通部航港局

訂定日期：110.12.1

【登船人員建立人員基本資料】

問1：登船人員基本資料如何完成建檔？

答：

因搭配後續登船作業須以個人所持手機裝置進行 QR Code 掃描，必須由登船人員以個人所持手機裝置完成個人資料建檔，以利後續登離船紀錄作業進行。

問2：於登船人員基本資料維護畫面按【寄送驗證碼】，卻未收到簡訊通知，該如何處理？

答：

因收訊情形不一，可能會導致收不到簡訊驗證碼，建議您可嘗試透過下列方法進行排除：

1. 因該地區之電信業者所提供訊號不佳或網路壅塞皆會影響簡訊驗證碼收取時間，建議可至訊號通順良好的地方再次獲取驗證碼。
2. 請聯繫該手機門號的電信業者開通支援接收多媒體簡訊功能，調整手機設定。

問3：於填寫資料完成後，按【送出】未出現「新增成功」訊息，該如何處理？

答：

導致未出現「新增成功」訊息的情況有以下幾種，建議您嘗試下列方法進行排除：

1. 請您先檢視基本資料之「鄉鎮市區」一欄，請勿填寫至路(街)名

或鄉里等詳細資訊，以避免資料無法正常送出。

2. 請協助檢視如有限制瀏覽器顯示彈跳視窗之設定，請自行調整取消該限制。

【登船人員紀錄登離船資訊】

問1：是否得參照簡訊實聯制方式，無須紀錄離船時間？

答：

依據航港局報中央疫情指揮中心訂定「港埠登船作業管理防疫規定」，登船人員於登、離船時均需填寫「登船人員紀錄表」，爰請登船人員配合於離船時，亦掃描船舶 QR code 登載離船時間，以利後續本局查核作業或進行必要疫調。

問2：每次辦理登離船時間紀錄時，是否能免除手機號碼輸入作業？

答：

1. 很抱歉，為驗證與識別登船人員身份資料，尚無法免除手機號碼輸入作業。
2. 另外，部分瀏覽器提供「自動填入」功能，建議開啟相關設定，以利瀏覽器紀錄掃描船舶 QR code 後所輸入的手機號碼，後續使用則僅需點選手機號碼一欄就會帶出相關資訊。

問3：掃描船舶 QR code 輸入手機號碼後，出現「只能使用建檔手機做登入」訊息，該如何處理？

答：

為便利登船人員操作且符合資安防護機制，系統在登船人員基本資料建檔完成後，將留存 Token 驗證資訊在手機瀏覽器，因此，如系統判斷登船人員於辦理登離船作業時和建置基本資料時使用不同手機裝置，將出現「只能使用建檔手機做登入」訊息，將需要重新以

該手機裝置進行個人資料建檔後方可進行登離船紀錄作業。

問4：已建置基本資料，掃描船舶 QR code 後卻出現「此手機無建檔記錄」訊息，該如何處理？

答：

1. 為便利登船人員操作且符合資安防護機制，系統在登船人員基本資料建檔完成後，將留存 Token 驗證資訊在手機瀏覽器，但以下幾種情況將導致 Token 機制失效：
 - (1)手機的防毒軟體將 Token 視為異常元件而進行清除。
 - (2)非使用手機內建瀏覽器，或登離船作業時和建置基本資料時使用不同瀏覽器進行操作，將導致 Token 無作用。
 - (3)人為清除瀏覽紀錄或網頁設定無痕瀏覽模式、私密瀏覽、關閉瀏覽器則清除瀏覽紀錄等，均導致清除 Token 驗證資訊。
2. 請依系統指示，至個人基本資料維護畫面再次輸入手機號碼進行簡訊碼驗證作業，屆時系統將自動帶出前已建檔資料，按下【送出】即重行留存 Token 驗證資訊於手機。

問5：若登船人員、航商或代理行於系統操作有任何問題，應該如何尋求協助？

答：

若遇系統操作問題，請洽客服專線0800-022-120。