

交通部航港局 函

地址：106248臺北市和平東路3段1巷1號
聯絡人：邱詩耘
聯絡電話：02-89786844
傳真：02-27055803
電子信箱：sychiu@motcmpb.gov.tw

受文者：中華海員總工會

發文日期：中華民國110年5月3日
發文字號：航企字第1101510331號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：詳說明二 (315260000M110151033100-1.pdf)

主旨：本局第二代航港單一窗口服務平臺(MTNet 2.0)預計於本
(110)年5月16日(星期日)上線，相關事項詳如說明，請惠
予轉知會員協助，請查照。

說明：

- 一、MTNet 2.0測試上線說明會已於本年4月20日、23日、26日
及27日至北、中、南與東區辦竣，感謝各位使用者踴躍參
加。
- 二、為利MTNet 2.0上線順利，需請配合協助事項詳如附件，並
簡要說明如下：
 - (一)停機時間：本年5月14日(星期五)下午5時至本年5月16日
(星期日)上午9時，請避開此段時間作業。
 - (二)請於本年5月14 日(星期五)下午5 時前完成所有「申
辦」作業：因MTNet 1.0「草稿匣」及「收件匣」等資
料，無法移轉至MTNet 2.0，若未於前述時間完成申辦，
將導致該案件日後送件異常。
 - (三)其他：停機期間緊急事項處理方式及系統操作重點介紹

等請詳見附件。

三、本局已開闢專區(MTNet首頁/MTNet 2.0上線專區)，公告

MTNet 2.0上線相關訊息、操作手冊、影音教學及說明會簡報等事項，請多加利用。

四、本案若有任何問題，歡迎依下列方式反應：

(一)24小時客服專線：0800-022-120(免付費)。

(二)客服信箱：service@mtnet.gov.tw。

(三)通訊軟體 ID：@737qilqg

正本：中華民國輪船商業同業公會全國聯合會、中華民國船務代理商業同業公會全國聯合會、中華民國貨櫃儲運事業協會、台北市海運承攬運送商業同業公會、基隆市船舶貨物裝卸承攬商業同業公會、基隆市輪船理貨商業同業公會、基隆市船務代理商業同業公會、高雄市船舶貨物裝卸承攬業商業同業公會、高雄市輪船理貨商業同業公會、高雄市船務代理商業同業公會、臺中市船務代理商業同業公會、臺灣商港事業發展協會、花蓮縣船務代理商業同業公會、中華海員總工會、中華民國船員外僱輔導會、中華民國僱用外國籍船員輔導委員會

副本：中華電信(股)公司數據通信分公司、迪梯資訊顧問股份有限公司、凌群電腦股份有限公司、本局各業務組、各航務中心(均含附件)

